

2017年9月29日

お客さま各位

株式会社西武ペットケア

ジョンマスターオーガニック 一部商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社各店舗にて取扱っております下記商品に関しまして、製造メーカー（株式会社ジョンマスターオーガニックグループ）より、自主回収実施の連絡がございましたのでお知らせいたします。

ご購入いただきましたお客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、誠にお手数ではございますが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

## 記

### 1. 自主回収対象商品

「ジョンマスター」ヘアケア及びスキンケア製品38品

[弊社取扱製品]

- ・ジョンマスター ペットシャンプー
- ・ジョンマスター ペットコンディショナー

### 2. 製造元

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ

### 3. 回収理由

製品のラベルに、一部成分表示の不備があったことが判明したため。

※なお、表示に不備があった成分は、いずれも厚生労働省が定める化粧品基準を満たす成分であり、化粧品への配合が認められており、一般的なヘアケア及びスキンケア製品にも使用されている製品であるとの報告を製造メーカーより受けております。また、これまでに本件に起因する健康被害の発生報告はございません。

#### 4. お問い合わせ窓口

以下窓口にて、対象商品の回収についてのご案内を行います。

#### 株式会社ジョンマスターオーガニックグループ 商品自主回収窓口

[フリーダイヤル]

0120-744-030

受付時間 平日10:00～18:00（土日祝日を除く）

[インターネット]

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ | ジョンマスターオーガニック

<http://www.jmo-group.jp/s/announcement/201709.html>

[Eメール]

[contact@johnmasters-select.jp](mailto:contact@johnmasters-select.jp)

以上