

お客様各位

新年あけましておめでとうございます。

新年を迎えるにあたり、まずは旧年中のご愛顧に心より感謝を申し上げます。

2017 年は PET-SPA の店舗展開を広げ、3 月には日進店（さいたま市北区）、5 月には関内店（横浜市中区）、6 月には青山神宮前店（東京都港区）、10 月にはあざみ野ガーデンズ店（横浜市青葉区）、そして 12 月には厚木店（神奈川県厚木市）のオープンと 1 年で 5 店舗の PET-SPA 新店舗をオープンし、直営店 24 店舗体制となりました。

新店舗でも多くのお客様から、

「しっぽをフリフリ喜んでお店に入っていく！」

「健康手帳から、うちの子のことを大切に扱ってくれていることが伝わってきます」

など、お蔭様で大変高いご評価を頂いております。今年も、私たちが推進する、やさしさが伝わる「ハッピートリミング」にこだわり、「やさしさ」を多くのお客様にお届けできるよう精進してまいります。

そして、今年 2018 年は待ちに待った成年です。

成年に相応しく、今年もサービス向上に加えて、楽しい企画やキャンペーンなどを数多く企画して参ります。

まずは、従来からご好評をいただいております「ハッピートリミング」に更なる磨きをかけるために、2018 年 1 月より新たに業界トップクラスのグレードを誇る高品質な PET-SPA のオリジナルのシャンプーやトリートメントの導入を行います。

また、一部店舗で展開しております「LINE@」や「Instagram」の展開も本格化し、タイムリーなお得情報の発信や、お預かり中の愛犬・愛猫の様子をご覧いただけるような取り組みを通じて、皆様のペットとの暮らしがより便利に快適に、そして楽しくなるよう、スタッフ一同全力で取り組んで参ります。

最後になりますが、皆様とご家族（もちろんペットも）にとって健康で、幸せな一年となりますよう、心より祈念いたします。

本年も引き続きご芳情を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2018 年 1 月 4 日

株式会社 西武ペットケア

代表取締役社長 田中 健司