

お客様各位

新年あけましておめでとうございます。

新年を迎えるにあたり、まずは旧年中のご愛顧に心より感謝を申し上げます。

2018年は、9月に動物病院とのコラボレーション店舗となるPET-SPA 町田店（東京都町田市）を、11月にはホームセンターへの初出店となるエステカーサ新座店（埼玉県新座市）を新規オープンいたしました。また4月にはPET-SPA 浦和店（さいたま市浦和区）の移転リニューアル、6月にはPET-SPA 白金プラチナ通り店（東京都港区）の増床リニューアルと、より多くのお客様に、より快適にPET-SPAの“やさしさ”をご体感いただくために、積極的に店舗の出店や移転・改装を行い、直営店は26店舗体制となりました。

また当社では昨年、新たな経営理念として「わたしのやさしさで、あなたをhappyに。」を策定いたしました。その実現に向けて、昨年1月より業界トップクラスのグレードを誇る高品質なPET-SPAオリジナルシャンプーやトリートメントを導入したことで、多くのお客様から仕上がりに対してお褒めの言葉を頂戴しました。また「LINE@」や「Instagram」を活用し、タイムリーなお得情報の発信に加え、お預かり中の愛犬・愛猫の様子をSNS上でご覧いただけるサービスを提供してまいりました。

本年も、季節限定のケアサービスや各種イベントの更なる充実を図るほか、インターネット通販の拡充により、手軽にPET-SPAの厳選された商品をご購入いただけるシステムの整備などに努めてまいります。加えて、近年はペットの高齢化等を背景に健康意識が一層高まっていることを受け、気軽にペットの体調などを相談できるカウンセリング機能の強化やペット保険のご紹介、また、高齢ペットに対応した商品やサービスを拡充し、これまで以上に“やさしさ”にこだわったサービスの提供を通じて皆様とペットとの生活がより便利で快適に、そしてHappyとなるよう努力を重ねてまいります。

最後になりますが、皆様とご家族（もちろんペットも）にとって、健康で幸せな一年となりますよう、心より祈念いたします。

本年も引き続きご芳情を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2019年1月1日

株式会社 西武ペットケア

代表取締役社長 田中 健司