

お客様各位

新年あけましておめでとうございます。

新年を迎えるにあたり、まずは旧年中のご愛顧に心より感謝を申し上げます。

2019年は、3月に横浜駅至近の愛犬家に人気の商業施設「横浜ベイクォーター」内にPET-SPA横浜ベイクォーター店（神奈川県横浜市）を、4月には城東エリア初出店となるオリナス錦糸町店（東京都墨田区）を新規オープンいたしました。より多くのお客様に、より快適にPET-SPAの“やさしき”をご体感いただくために、積極的に店舗の出店を行い、直営店は27店舗体制となりました。

また2018年に策定した新たな経営理念である「わたしのやさしきで、あなたをhappyに。」の実現に向けて、季節限定のケアサービスや各種イベントを更に充実させたほか、ペット保険のご紹介などペットとすこやかに安心して暮らせるサポートを推進してまいりました。加えて、インターネット通販の拡充により、PET-SPAの厳選された商品を手軽にご購入いただけるシステムの整備などに努めてまいりました。

さらに新たなチャレンジとして、“ワンちゃんが魔法の世界に迷い込む”というコンセプトで展開するペット写真撮影サービス「Petcrew Studio（ペットクルー・スタジオ）」事業を5月に事業取得し、当社の得意とするペットケアサービスと、写真撮影を組み合わせることで、ペットとの最高の思い出作りを提供し、当社の経営理念の実現にむけて取り組んでまいりました。

2020年もペットとの生活がよりhappyになるよう、店舗の新設や改装、「Petcrew Studio」による撮影会の開催など店舗の活性化に努めるとともに、「LINE@」や「Instagram」等の活用やインターネット通販の更なる拡充をはじめとしたシステム投資も行い、店舗でのサービスとデジタルテクノロジーの融合により、より便利に、快適に、ペットとの生活を楽しんでいただけるよう努めてまいります。

また、近年はペットの高齢化等を背景に健康意識が一層高まっていることを受け、シニアにも対応した新たなペット保険商品のご紹介や高齢ペットに対応した商品やサービスを拡充し、これまで以上に“やさしき”にこだわったサービスの提供を検討してまいります。

最後になりますが、皆様とご家族（もちろんペットも）にとって、健康で幸せな一年となりますよう、心より祈念いたします。本年も引き続きご芳情を賜りますよう、よろしくごお願い申し上げます。

2020年1月6日

株式会社 西武ペットケア

代表取締役社長 田中 健司

