

お客様各位



新年あけましておめでとうございます。

新年を迎えるにあたり、まずは旧年中のご愛顧に心より感謝を申し上げます。

2020年は、新型コロナウイルスの感染拡大により、当社にとってもこれまでに経験したことのない厳しい一年となりました。

4月の政府からの緊急事態宣言の発令を受け、安全・安心を最優先するという観点から、当社でも創業来初めてほぼすべての店舗において、約1か月間の臨時休業を行うこととなり、日頃よりご愛顧をいただいております皆様に多大なるご迷惑・ご不便をおかけすることとなりましたことを、この場をお借りして改めましてお詫び申し上げます。

一方、休業期間中においても多くのお客様から、営業再開を待ち望む声や激励の声を多数お寄せいただいたことは、私たちにとって再スタートに向けての大きな希望となり、5月より安全・安心なサービス運営の準備を整えたうえで段階的に営業を再開することができました。

さりとて、営業再開後も感染防止に配慮した運営を余儀なくされ、再開当初は変則的な営業時間、一部サービスの提供停止などご不便をおかけいたしましたがお客様のご理解・ご協力もあり、おかげさまで今日まで当社において役職員の新型コロナウイルスの発症者が出ていない事、当社店舗・サービス等が起因するクラスター等の発生が無いことについては安堵しております。

2021年も当面はコロナ禍での営業となりますが、引き続き安全・安心を最優先にした運営を徹底するとともに、「わたしのやさしきで、あなたをhappyに。」の実現に向けて、暗いムードを吹き飛ばすことのできるようなPET-SPAらしいサービスや商品、様々なイベント等をご用意し、お客様とペットとの生活がよりすこやかで、笑顔溢れるものとなるよう従業員一同、努力して参ります。

最後になりますが、一日も早く穏やかな日々が戻り、皆様とご家族（もちろんペットも）にとって、健康で幸せな一年となりますよう、心より祈念いたします。

本年も引き続きご芳情を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

2021年1月4日

株式会社 西武ペットケア

代表取締役社長 田中 健司