

2021年9月27日

お客様各位

株式会社西武ペットケア
代表取締役社長 田中 健司

シニアペットのご利用年齢制限について

拝啓 皆さまにおかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より「PET-SPA」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、シニアペット(犬・猫)のストレス耐性や特性から、トリミングおよびペットホテルのご利用における体調変化へのリスクを低減させるため、下記の通りご利用年齢制限を設けることと致しました。ご来店の有無及びご利用メニューごとに、ご利用いただける年齢が異なりますので、詳しくは下記をご参照いただけますようお願い申し上げます。

今後とも従業員一同、お客さまのご期待に応えられるようペットへのやさしさを最優先に考えながら、みなさまに愛されるお店づくりを進めてまいります。

この度の制度改定により、日頃より「PET-SPA」を支えてくださり、ご利用いただいておりますお客さまには、ご負担をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、ご理解いただきますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

記

・対象店舗：「PET-SPA」「PET-SPA CARE+CURE」全店舗
「エステカーサ新座店」「エステカーサ朝霞店」

・ご利用条件：

	トリミング (基本コース)	ペットホテル (ショートステイを含む)
当店を初めてご利用されるお客さま※	小型・中型犬・猫:12歳未満 大型犬:8歳未満	小型・中型犬・猫:10歳未満 大型犬:8歳未満
直近1年間でご利用のあるお客さま	年齢制限なし	14歳未満

※直近1年以内にご利用の無いお客さまも含む。

・適用日： 2021年10月1日(金)

*既にご予約をいただいているお客さまは、次回ご利用時より適用させていただきます。

*8歳以上のペットのご利用時には、別途「シニアペット利用承諾書」へのご同意をいただきます。

以上

●本件に関するお問い合わせ先：

株式会社西武ペットケア ペットスパ事業部 TEL:03-5917-5290

受付時間：平日 10時～19時