

いつも PET-SPA をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。PET-SPA では、以下の通り感染拡大防止の対策を実施するとともに、ご来店のお客様にもお願い事項がございますのでご確認の上、ご協力のほどよろしくをお願いいたします。

感染予防対策と PET-SPA をご利用にあたってのお願い

コロナ感染拡大防止への対策

お客様と従業員の感染リスクを最小限に抑える為に適切な感染予防対策を行っております。

店内の**定期的な換気や消毒、受付にビニールカーテンの設置、トリミング器具の消毒**



接客時間短縮の為に**お電話や店外でのカウンセリングの実施**



スタッフの**検温、マスク着用、手指の消毒、手洗いの実施**



PET-SPA

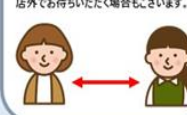
お客様へのお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止の対策にご協力をお願いいたします。

ご来店の際は、できる限り**マスク着用、最少人数で**お願いします。



他のお客様と**距離を**あけてお待ちください。店外でお待ちいただく場合もございます。



37.5度以上の発熱、体調が優れない場合はご予約変更承りますので無理をせずご来店をお控えください。



換気のため、入口を開放している場合がありますので、ご来店時は必ず**リード着用**をお願いします。



密接を防ぐ為**抱っこでの受け渡し**を控えていただきます。



◆同時間帯に出動するトリマーを最少限にしている為、**受付時にお待ちいただく場合**がございます。

◆トリマーの健康状態により、**ご予約の変更をお願いする場合**がございます。
◆完全予約制の為、**クアラリスをご利用のお客様はご来店前に必ずご予約の電話**をお願いいたします。

<ペットホテルについてのコロナ感染拡大防止への対策>

- ・店舗により部屋数を制限する場合がございます。
- ・宿泊するペットには、宿泊当日のシャンプーを推奨しております。シャンプーをしない場合は、受付後に犬用の除菌スプレーを使用し全身ふき取りを行います。
- ・お客様が海外渡航後にご来店になる場合は、店外でペットやお荷物の受け渡しを行います。
- ・飼い主様ご本人、ご家族の方に体調不良の方がいる場合は、ご利用をお控えいただきますようお願いいたします。

<ペットホテルご利用のお客様へのお願い>

- ・海外渡航予定の方は、受付時にお申し出いただきますようお願いいたします。
- ・宿泊中のペットのごはんは、1食分ずつの小分けにしてお持ちください。
- ・お迎え時にスムーズにペットの受け渡しができるように、お支払いは受付時をお願いいたします。
- ・お預かり中に連絡が取れるご連絡先をスタッフにお伝えいただくようお願いいたします。
- ・完全予約制の為、ペットホテルご利用のお客様は必ず事前にご予約をお願いいたします。

なお、万が一店舗が休業になった場合、お預かり中のペットを近隣店舗へ移動する場合がございますので予めご了承ください。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。